

## Taakomschrijving en communicatie club-API

Ongewenst gedrag, pesten, fysiek geweld, dingen die niet door de beugel kunnen, ontevredenheid bij de trainer, ouders, bestuurder(s), zwemmer(s)...

Elk ongenoegen, geschil of probleem kan meestal opgelost worden door een goed dialoog zonder verdere stappen te ondernemen! Maar ook ernstige feiten of klachten moet gemeld en opgevolgd worden om een veilig en gezond sportklimaat te kunnen garanderen.

Daarom is het aangewezen om een aanspreekpunt integriteit, met ander woorden een club-API aan te stellen om vragen, vermoedens of klachten over grensoverschrijdend gedrag (verbaal, lichamelijk, seksueel) te kunnen melden die niet binnen het zwemteam kunnen worden behandeld.

### Waarom een club-API?

---

Als club ben je medeverantwoordelijk om te waken over een veilig sportklimaat voor de sporter(s) die aan jouw club zijn toevertrouwd. De bedoeling is dat de 'club-API' een eerste aanspreekpunt is op het niveau van de sporters. Bij voorkeur een vertrouwd persoon die dicht bij de sporters staat en een luisterend oor heeft.

### Wie en welk niveau?

---

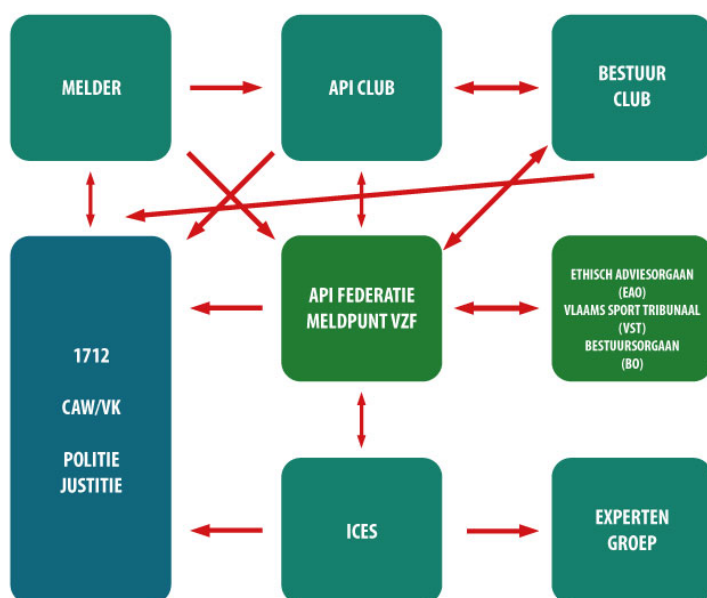
Een club-API heeft een volgend profiel:

- Een neutraal, toegankelijk, sociaal, initiatief nemend persoon die de sport en clubwerking kent (op zijn minst heeft hij/zij een affiniteit met de sport en de heersende cultuur) en het vertrouwen geniet van de medewerkers en leden;
- Iemand die kan luisteren naar de melder of vraagsteller en op een objectieve, bedachtzame manier (zowel ten opzichte van de pleger als slachtoffer van een incident) de situatie kan inschatten om op een onafhankelijk manier de verdere stappen op te stellen;
- Iemand die over de capaciteiten beschikt om advies te verlenen, te bemiddelen, informeren over afspraken, procedures... Dit kan bij minder ernstige feiten, maar het is ook nodig om advies te kunnen geven, en de nodige vervolgstappen naar externe expertise op te kunnen starten (doorverwijzing mits instemming van de melder) bij ernstige feiten;
- Mee het 'ethisch beleid' kunnen ondersteunen (zowel reactief al preventief beleidsniveau);
- Bereid zijn om jaarlijks vormingen (update) te volgen over de nieuwe maatschappelijk en politieke ontwikkelingen over dit thema, en advies en informatie te geven aan het clubbestuur om een gericht beleid te ontwikkelen en te verbeteren.

## Specifieke rol van de club-API bij klacht, melding:

- Inlevingsvermogen in het verhaal van de melder of vraagsteller;
- Toont empathie en stelt het verhaal niet in vraag, kan neutraal werken;
- Kan omgaan met de vertrouwelijkheid, weerstanden, emoties van de melder en/of andere betrokkenen;
- Kan discreet werken;
- Maak een correcte registratie van de melding;
- Kan de gesprekken structureren om een beeld te vormen van de situatie en volgt hierbij het stappenplan die intern zijn beschreven om de melding, klacht te behandelen; (zie blauwdruk: handelingsprotocol voor club-API)
- Kan doorverwijzen naar externe hulpverleners ( politie, CAW/VK, artsen, meldpunt 1712, Sensoa,...) ( zie tool: zie wegwijzer)
- Kan neutraal werken, onafhankelijk handelen en bestuur informeren;
- Probeert in te schatten welke stappen noodzakelijk zijn, afhankelijk van de ernst van het feit, en stemt af met de betrokkenen;
- Bij onterechte klachten of lichte feiten (groene/gele vlag) probeert men te onderhandelen tussen de partijen, afspraken te maken, procedures op te nemen en dit op te volgen, al of niet met advies van de federatie -API;
- Bij ernstigere feiten (rode/zwarte vlag) kan je zeker ook de **federatie-API** hierover contacteren om jou hierin te ondersteunen en zo stappen te nemen naar hulp/ bemiddeling of tuchtregeling onder het Vlaams Sporttribunaal.

### Communicatielijnen:



- Informeer je ook altijd over welke afspraken, procedures of reglementen die binnen en buiten de sportorganisaties bestaan. We verwijzen hier naar de gedragscode en het tuchtreglement van de Vlaamse Zwemfederatie.

## Voorbeeldtekst om je club API bekend te stellen voor je club

---

Maak een meldpagina op de website van je club zo persoonlijk (zie hieronder) mogelijk. Zet een foto bij je contactgegevens en zorg dat je op verschillende manieren bereikbaar bent (telefonisch, mail, contactformulier, WhatsApp, ...) en zowel contacteerbaar via schrijven en bellen want mensen hebben vaak geen zin om een hele case volledig uit te typen in een mail.

*Mijn naam is (naam club-API). Ik ben de Aanspreekpersoon Integriteit (club-API) van sportclub (naam sportclub).*

*Als sporter, ouder, trainer, bestuurder of andere vrijwilliger van onze sportclub kan je bij mij als club-API terecht met een vraag, vermoeden of klacht over grensoverschrijdend gedrag.*

*Heb je te maken met een situatie van grensoverschrijdend gedrag zoals psychisch, fysiek, seksueel grensoverschrijdend gedrag, pesten, verwaarlozing of ander ongewenst gedrag?*

*Merk je tijdens je sportactiviteiten dat er handelingen gebeuren die niet aanvaardbaar zijn?*

*Je kan me een mailtje sturen op (emailadres) of bellen op (telefoonnummer).*

*Op (dag/en) ben ik aanwezig op de club en kan je mij persoonlijk aanspreken.*

*Als club-API luister ik naar je vraag of verhaal, behandel jouw melding in alle discretie en verleen ik je advies bij de mogelijke vervolgstappen of doorverwijzing.*

## Mogelijke communicatie voor bekendmaking van je club API

---

Als API is het belangrijk om jezelf bekend te maken bij jouw doelgroepen op verschillende manieren en tijdstippen. Ga er niet vanuit dat melders jou vinden na één mail of doordat je op de website staat. Hieronder geven we een aantal tips om ervoor te zorgen dat je effectief makkelijk bereikbaar en aanspreekbaar bent.

- Stel jezelf persoonlijk voor aan jouw doelgroepen en organiseer hiervoor een online/live bijeenkomst om jouw rol even toe te lichten. Een bekend gezicht maakt de drempel al een stuk lager om iets te melden.
- Zorg ervoor dat de bestuurders, lesgevers, trainers en vrijwilligers weten wie je bent en wat jouw rol als API inhoudt, en ze jouw contactgegevens kennen of weten te vinden om deze informatie te kunnen overdragen naar sporters, ouders, andere..
- Herhaal: één post op sociale media of één mail zal jou niet bekend maken. Communiceer regelmatig doorheen het jaar over jouw rol als API en dit via verschillende kanalen.
- Maak de API ook kenbaar tijdens sport- en nevenactiviteiten (infoavond, welkomstbrochure, nieuwsbrieven voor de verschillende doelgroepen, sociale media kanalen..)