

## Gedrags- en Ethische code van de Vlaamse Zwemfederatie (zwemfed) voor professionele medewerkers van zwemfed

### 1. INLEIDING:

---

Deze Gedrags- en Ethische code van zwemfed dient door alle professionele medewerkers te worden onderschreven en toegepast.

De Vlaamse Zwemfederatie (zwemfed) heeft als sportorganisatie de verplichting om voor haar leden, maar ook voor haar medewerkers, de hoogste standaarden inzake ethisch, veiligheid en verantwoord handelen in eender welke omstandigheid, te hanteren en erop toe te zien dat diegenen die haar vertegenwoordigen, in de eerste plaats bestuurders en professionele medewerkers, diezelfde criteria rigoureuus toepassen in het onderling contact, contact met de leden, maar ook met externen. Zij vertegenwoordigen in eender welke omstandigheid de sportorganisatie “zwemfed”.

De organisatie en haar medewerkers zijn er zich er zeer goed van bewust dat ze een verplichting hebben om zorg te dragen voor de integriteit van haar leden. Zwemfed onderstreept dat alle betrokkenen – in casu de professionele medewerkers- zich altijd dienen te houden aan de principes van goed gedrag en zeden en zich op ethisch vlak onberispelijk dienen te gedragen, een voorbeeld dienen te zijn voor allen die betrokken zijn bij door zwemfed georganiseerde sportactiviteiten of bij die (sport)activiteiten waaraan zwemfed als organisatie rechtstreeks of onrechtstreeks participeert.

Elkeen die zwemfed in eender welke hoedanigheid vertegenwoordigt, onderschrijft de visie en waarden die zwemfed wil uitdragen en vertegenwoordigt.

Dit document is opgesteld op basis van de geldende wetgeving en de richtlijnen van het Internationaal Centrum voor Ethiek in de Sport (ICES) en de Panathlonverklaring, welke door zwemfed onderschreven wordt.

De Akkoordverklaring verbonden aan dit document wordt ter ondertekening voorgelegd aan de medewerkers van de Vlaamse Zwemfederatie.

### 2. Implementatie van de Gedrags- en Ethische code

---

De Gedrags- en Ethische code van zwemfed dient door alle medewerkers en allen die betrokken zijn bij de begeleiding van sporters in eender welke hoedanigheid te worden onderschreven en toegepast. De beleidsverantwoordelijken, maar zeker diegenen die verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse leiding en sturing van de organisatie, dienen strikt toe te zien op de naleving van de Gedrags- en Ethische code. Er is eveneens een specifieke gedrags- en ethische code opgesteld voor bestuurders en professionele coaches tewerkgesteld bij zwemfed.

### 3. GEDRAGSCODE VOOR PROFESSIONELE MEDEWERKERS van de Vlaamse zwemfederatie (zwemfed)

---

*Professionele medewerkers van zwemfed dienen naast hun contract expliciet akkoord te gaan met de Gedrags- en Ethische code hieronder gestipuleerd, middels de Akkoordverklaring. Deze GEDRAGSCODE maakt integraal deel uit van de arbeidsovereenkomst. Niet naleving van essentiële bepalingen in de code kan sancties, tot zelfs onmiddellijk ontslag om dringende redenen tot gevolg hebben.*

#### Belangrijke attitudes, gekoppeld aan basiscompetenties van onze medewerkers

##### a) Vakbekwaamheid en klantgerichtheid

- **Warm welkom:** elke medewerker staat met open armen klaar voor iedereen: op kantoor, in de clubs, in de zwemscholen en overal waar de zwemfed aanwezig is.
- **Respect.** Elke medewerker vertoont waardering voor de leden en collega's. Het respectvol omgaan met elkaar is de basisregel voor iedereen die werkt voor zwemfed en er wordt over gewaakt dat er steeds een hechte collegialiteit en oprechte klantgerichtheid heerst bij elke activiteit die in relatie staat met de organisatie. Dit uit zich onder meer in volgende gedragingen:
  - We laten de ander in zijn/ haar waarde, ook al zijn we het niet eens met die persoon.
  - We zeggen het ook als het goed is.
  - We luisteren naar wat klanten, leden en collega's te zeggen hebben.
  - We respecteren de eigenheid en diversiteit van iedereen.
  - We praten met elkaar en niet over elkaar.
  - We stellen ons kwetsbaar op.
  - We staan open voor feedback en gaan respectvol in dialoog.

##### b) **Integriteit.** Eerlijkheid, betrouwbaarheid en transparantie zijn sleutelwaarden voor zwemfed. Dit uit zich onder meer in volgende gedragingen:

- We doen wat we beloven en komen gemaakte afspraken na.
- We willen kunnen uitleggen wat we doen en waarom we het doen
- We gaan vertrouwelijk met alle informatie om.
- We respecteren de grenzen van elkaar (privacy)
- We bewaken onze eigen grenzen. Assertiviteit en openheid zijn een must, agressiviteit wordt niet getolereerd.
- We zijn transparant in onze communicatie en acties, dit zowel ten opzichte van collega's als van clubs en leden.

- c) **Ambitie en uitmuntendheid.** Deskundigheid en professionalisme, gekoppeld aan het handelen op basis van duidelijke procedures mag en moet van zwemfed en haar medewerkers worden verwacht. Dit uit zich onder meer in volgende gedragingen:
- We blijven als team kwaliteitsstandaarden ontwikkelen en zien erop toe dat iedereen zich daaraan houdt.
  - We lossen problemen zo snel mogelijk op, zoeken voortdurend naar nieuwe oplossingen en durven initiatieven te nemen.
  - We voldoen aan de eisen die aan onze functie worden gesteld.
  - Wij kennen de uitgangspunten van een professional en van professioneel handelen.
  - We kunnen op onze professionaliteit worden aangesproken.
  - Elke opdracht wordt professioneel en accuraat behandeld.
  - We toetsen/ evalueren regelmatig procedures, afspraken en werkwijzen.
  - We stellen ons lerend, probleemoplossend en innoverend op.
  - We zoeken steeds naar duurzame oplossingen, ook in het kader van leefomgeving en klimaat.
- d) **Dienstbaarheid.** Onze klanten (clubs, leden, externen) worden attentvol, zorgzaam, oplosgericht en met echte aandacht voor hun vragen behandeld. Dit uit zich onder meer in volgende gedragingen:
- We zijn vriendelijk tijdens elk contact met leden.
  - We luisteren echt naar elkaar (collega en individuele leden): luisteren is niet alleen je oor openzetten, maar ook vragen stellen waardoor iemand zich uitgenodigd voelt iets te vertellen.
  - We hebben empathie. We leven ons in de wensen en problemen van de anderen in.
  - We zijn bereid samen te werken om ons doel te bereiken of problemen op te lossen. We willen onze leden steun verlenen om hen te helpen hun doelstellingen te realiseren.
  - We geven duidelijk de grenzen aan waarbinnen we actief kunnen zijn.
  - We oordelen niet onmiddellijk, maar zijn objectief, onderzoeken en trekken de feiten na vooraleer we conclusies formuleren.
- e) **Objectiviteit, onpartijdigheid en redelijkheid.** In zwemfed vermijden we machtsmisbruik, voorkeursbehandeling en subjectiviteit bij het omgaan met onze leden en collega's. Dit uit zich onder meer in volgende gedragingen:
- We zijn plichtbewust, correct, beleefd, hoffelijk en klantvriendelijk. In onze contacten met leden, collega's en leveranciers doen we ons uiterste best om behulpzaam te zijn en de waarden van de zwemfed uit te dragen.
  - Besluiten en beslissingen worden genomen met inachtneming van alle relevante factoren en met uitsluiting van alle irrelevante, mogelijk emotionele elementen en argumenten.
  - We handelen fair en billijk.
  - We vermijden onze bevoegdheden te gebruiken voor doelstellingen die niet stroken met onze waarden of die onrechtvaardig of onredelijk zijn.

- We voldoen aan de legitieme en redelijke verwachtingen die onze leden van vertegenwoordigers van onze organisatie mogen verwachten.
- We zien erop toe dat bij het nemen van beslissingen de voorgestelde maatregelen in verhouding staan met het nagestreefde doel (evenredigheid)
- We treden consequent op en volgend de normale (bestuurlijke) praktijken van de organisatie, tenzij er gegronde redenen zijn om hiervan in een individueel geval van af te wijken.
- We motiveren beslissingen die worden genomen ten aanzien van een lid of club door vermelding van de relevante feiten en de grondslag waarop een beslissing is genomen.
- We respecteren de privacy van de individuele leden onder meer inzake de verwerking van persoonsgegevens.

### Individuele gedragsregels

- Wij gaan respectvol met elkaar om.
- Overlast wordt in alle situaties vermeden.
- Verbaal geweld is niet aanvaardbaar.
- Fysiek geweld of een poging daartoe wordt niet getolereerd.
- Discriminatie is bij zwemfed niet toegestaan. Onder discriminatie verstaan we onder meer ... een ander belachelijk maken, uitschelden en achterstellen op grond van afkomst, geloof, geslacht, leeftijd, gedrag, uiterlijk, kleding en seksuele geaardheid.
- Bedreigingen zijn onaanvaardbaar. Het betreft zowel fysieke als verbale bedreiging die de fysieke en psychische integriteit mogelijkerwijze kunnen aantasten.
- Seksueel ongewenst gedrag en seksuele intimidatie zijn niet toegestaan. Het betreft elke vorm van verbaal, non-verbaal of lichamelijk gedrag van seksuele aard waarvan diegene die er zich schuldig aan maakt, weet of zou moeten weten, dat het afbreuk doet aan de waardigheid van mannen en vrouwen. In concreto verstaan we hier onder meer onder, het maken van allerlei seksuele toespelingen, handtastelijkheden, (open) trekken van/ aan kleding, het maken van seksuele toespelingen in schriftelijke vorm via brieven, email, stalking e.d....
- Het vernielen van eigendom is niet toegestaan.
- Alcohol of druggebruik is voor medewerkers wanneer ze een taak uitoefenen in opdracht van zwemfed niet toegestaan. In eender welke omstandigheid waarin hij/zij de organisatie in het openbaar vertegenwoordigt, dient alcoholgebruik zich dermate te beperken zodat er nooit de indruk of perceptie van overlast of onaangepast gedrag van wege de medewerker kan ontstaan.
- ***(In deze context dient er verwezen te worden naar het arbeidsreglement en de bepalingen die er over alcohol- en druggebruik zijn in opgenomen.)***

### Waarden van de zwemfed

De zwemfed hanteert volgende kernwaarden die door alle medewerkers onderschreven en uitgedragen worden:

- **Warm welkom:** we staan met open armen klaar voor iedereen: op kantoor, in de clubs, in de zwemscholen en overal waar we aanwezig zijn.
- **Ambitie:** we willen vooruit, zijn ambitieus en on-Vlaams zeker van het belang en de toekomst van de sporten die we vertegenwoordigen.

- **Verbinding:** we werken samen met alle sporten, alle clubs en alle individuen die dat willen.
- **Veiligheid:** we houden het altijd en overal veilig, bij ons ben je beschermd en leer je overleven.
- **Uitmuntendheid:** we willen excelleren, streven naar de grootste efficiëntie, we hechten veel belang aan (bij)scholing en verwerken nieuwe inzichten in onze aanpak.
- **Passie:** we houden van wat we doen en stralen dat ook uit.
- **Fun:** we beleven plezier aan onze sport.

#### Contactpersonen

Bijkomende vragen rond dit document of hulpvragen kunnen gericht worden aan de Ethische Advies orgaan via [api@zwemfed.be](mailto:api@zwemfed.be), of schriftelijk aan het Ethisch Advies Orgaan, Burgemeester Maenhautstraat 100-102, 9820 Merelbeke.

Voor akkoord

De werknemer

De werkgever