Resolution Desk

Algemeen

De Resolution Desk is een 'balie' die fungeert als schakel tussen enerzijds de afgevaardigden, coaches, zwemmers… en anderzijds de wedstrijdleiding (voorzitter, kamprechter, jurysecretaris).

Doel

- ✓ Eén duidelijk aanspreekpunt voor afgevaardigden, coaches, zwemmers…
- ✓ Rust brengen aan de jurytafel (stoorzenders op afstand houden);
- ✓ Oplijnen met internationaal niveau waar de Resolution Desk reeds lang is ingeburgerd.

Bezetting

EEN official niveau K/KP (afhankelijk van de wedstrijd, kennis Frans/Engels vereist).
EEN official niveau JF/TAK (kan buiten piekperiodes JF van dienst of team FLEX'en vervoegen).

Locatie

Rustige plaats in het zwembadcomplex, vlot toegankelijk voor afgevaardigden, coaches, zwemmers…
Niet te ver van hoofdjury en jurytafel

Inrichting

Tafel voor twee personen en twee stoelen
Een bord **'RESOLUTION DESK'**
Een bord **'GEEN DOORGANG'**
Een melding **'VERGADERING AFGEVAARDIGDEN OM XX.XX UUR + PLAATS'**
Walkie talkie (indien ver verwijderd van voorzitter/kamprechter/jurysecretaris)
Specifieke apps (coaches en afgevaardigden,…) met QR-code op GSM installeren en opvolgen.

Diverse documenten:

→ Aanwezig bij aanvang inzwemmen/wedstrijd: hardcopy van wedstrijdreglement en technical meet, inschrijfstatistiek per dagdeel, samenstelling aflossingen, (verbeterd) wedstrijdprogramma, blanco formulieren afzegging finales, blanco klachtenformulier, overzicht van clubs die later zullen zijn voor inzwemmen, logboek…

→ Aangeleverd in de loop van de wedstrijd (van zodra beschikbaar): uitslagen na elke wedstrijd, uitsluitingsblaadjes na verwerking, finales van zodra definitief, podiumoverzicht…

Taken

Internationaal

- ✓ Afgevaardigden helpen bij invullen van afzeggingen finales, het formulier aannemen en naar de voorzitter brengen;
- ✓ Afgevaardigden helpen bij invullen van klachtenformulieren, het formulier aannemen en naar voorzitter brengen;
- ✓ Wanneer afgevaardigde verduidelijking wil over een uitsluiting, de kamprechter erbij roepen van zodra die beschikbaar is;
- ✓ Bij swim off, afgevaardigde(n) verzamelen aan Resolution Desk en wanneer iedereen aanwezig is, voorzitter/kamprechter erbij roepen voor toelichting;

- ✓ Bij ontvangst van recordaanvraag/-homologatie, aanvraag qua tijd checken met uitslag en laten ondertekenen door voorzitter/kamprechter;

Eventueel nationaal/regionaal toe te voegen

- ✓ Forfaitlijsten ontvangen, nakijken forfaits, controle vermelding naam, voornaam, handtekening en licentienummer van de afgevaardigde, afvinken op inschrijfstatistiek en voor verwerking naar jurysecretaris brengen;
- ✓ Samenstelling aflossingen ontvangen, nakijken, controle vermelding naam, voornaam, handtekening en licentienummer van de afgevaardigde, afvinken op wedstrijdprogramma en voor verwerking naar jurysecretaris brengen;
- ✓ Bij fouten in uitslag, fout opnemen en voorleggen aan kamprechter en/of jurysecretaris;
- ✓ Kan ook eventueel fungeren als 'lost & found' (wel om te roepen door micro, maar af te halen aan Resolution Desk in lost & found bak);
- ✓ Wanneer de voorzitter, kamprechter… een clubafgevaardigde of iemand anders via de micro oproept, moet die zich aanbieden bij de Resolution Desk;

De Resolution Desk is geen Jurytafel. Het is niet de bedoeling dat de Resolution Desk beoordelings- en/of beslissingsverantwoordelijkheden van de voorzitter, kamprechter en/of jurysecretaris overneemt!