

## TAAKOMSCHRIJVING CLUB - API

---

Ongewenst gedrag, pesten, fysiek geweld, dingen die niet door de beugel kunnen, ontevredenheid bij de trainer, ouders, bestuurder(s), zwemmer(s)...

Elk ongenoegen, geschil of probleem kan meestal opgelost worden door een goed dialoog zonder verdere stappen te ondernemen! Maar ook ernstige feiten of klachten moet gemeld en opgevolgd worden om een veilig en gezond sportklimaat te kunnen garanderen.



Daarom is het aangewezen om een aanspreekpunt integriteit, met ander woorden een **club-API** aan te stellen om vragen, vermoedens of klachten over grensoverschrijdend gedrag (verbaal, lichamelijk, seksueel) te kunnen melden die niet binnen het zwemteam kunnen worden behandeld.

### Waarom een club-API?

Als club ben je medeverantwoordelijk om te waken over een veilig sportklimaat voor de sporter(s) die aan jouw club zijn toevertrouwd. De bedoeling is dat de 'club-API' een eerste aanspreekpunt is op het niveau van de sporters. Bij voorkeur een vertrouwd persoon die dicht bij de sporters staat en een luisterend oor heeft.

### Wie en welk niveau?

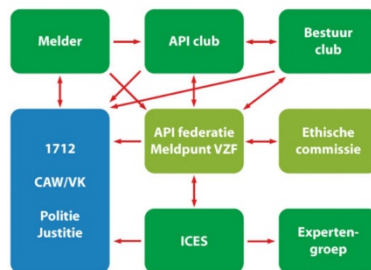
Een club-API heeft een volgend profiel:

- Een neutraal, toegankelijk, sociaal, initiatief nemend persoon die de sport en clubwerking kent (op zijn minst heeft hij/zij een affiniteit met de sport en de heersende cultuur) en het vertrouwen geniet van de medewerkers en leden.
- Iemand die kan luisteren naar de melder of vraagsteller en op een objectieve, bedachtzame manier (zowel ten opzicht van de pleger als slachtoffer van een incident) de situatie kan inschatten om op een onafhankelijk manier de verdere stappen op te stellen.
- Iemand die over de capaciteiten beschikt om advies te verlenen, te bemiddelen, informeren over afspraken, procedures... Dit kan bij minder ernstige feiten, maar het is ook nodig om advies te kunnen geven, en de nodige vervolgstappen naar externe expertise op te kunnen starten (doorverwijzing mits instemming van de melder) bij ernstige feiten.
- Mee het 'ethisch beleid' kunnen ondersteunen (zowel reactief al preventief beleidsniveau).
- Bereid zijn om jaarlijks vormingen (update) te volgen over de nieuwe maatschappelijk en politieke ontwikkelingen over dit thema, en advies en informatie te geven aan het clubbestuur om een gericht beleid te ontwikkelen en te verbeteren.

### Specifieke rol van de club-API bij klacht, melding:

- Inlevingsvermogen in het verhaal van de melder of vraagsteller
- Toont empathie en stelt het verhaal niet in vraag
- Kan omgaan met de vertrouwelijkheid, weerstanden, emoties van de melder en/of andere betrokkenen
- Maak een correcte registratie van de melding
- Kan de gesprekken structureren om een beeld te vormen van de situatie en volgt hierbij de procedure/stappen die intern zijn beschreven om de klacht, melding te behandelen (zie blauwdruk: handelingsprotocol voor club-API )
- Probeert in te schatten welke stappen noodzakelijk zijn, afhankelijk van de ernst van het feit, en stemt af met de betrokkenen.
- Bij onterechte klachten of lichte feiten (groene/gele vlag) probeert men te onderhandelen tussen de partijen, afspraken te maken, procedures op te nemen en dit op te volgen.
- Bij ernstigere feiten (rode/zwarte vlag) kan je zeker ook de API van de federatie hierover contacteren om jou hierin te ondersteunen en zo stappen te nemen naar hulp/ bemiddeling of melding

#### Communicatielijnen:



- Informeer je ook altijd over welke afspraken, procedures of reglementen die binnen en buiten de sportorganisaties bestaan (bv. tuchtreglement federatie)