

---

## **Bijscholing 21/11/2020**

### **Enkele vragen en hun antwoorden**

Op 21 november 2020 werd door de Vlaamse Zwemfederatie een Bijscholing georganiseerd rond de nieuwe toepassingen in Assist. Deze Bijscholing kan je hier (her)bekijken:

[https://www.youtube.com/watch?v=GRCy1uAPq-g&ab\\_channel=Assist](https://www.youtube.com/watch?v=GRCy1uAPq-g&ab_channel=Assist)

Tijdens deze bijscholing werden enkele vragen gesteld. In dit document kan je alle vragen - en hun antwoorden - nalezen.

#### **Nadat ik mijn 'boomstructuur' heb gemaakt, kan ik 'oude' groepen die ik niet meer wil gebruiken definitief verwijderen?**

Je kan enkel een Ledengroep volledig verwijderen als daar in geen enkel werkjaar, geen enkel lid aan gekoppeld staat. Je kan echter wel elke Ledengroep 'archiveren' door in de detailfiche van die groep links onderaan op de knop 'Groep archiveren' te klikken. Vanaf dan zal je deze groep niet meer terugvinden in keuzelijsten of overzichten.

Van zodra Assist minstens 1 gearchiveerde groep heeft gevonden, zal je in het overzicht de keuze krijgen om ofwel alle actieve, ofwel alle gearchiveerde groepen te tonen. Via die weg kan je dus nog steeds die gearchiveerde groepen terugvinden. Stel dat je zo'n gearchiveerde groep wilt hergebruiken, dan kan je in de detailfiche van die gearchiveerde groep op de knop 'Groep terug activeren' klikken.

#### **Kan je de kalender die Assist genereert exporteren naar bijv. Google Agenda of integreren op je website?**

Dit lijkt ons een erg goede suggestie die we graag meenemen wanneer we de kalender ook effectief verder uitwerken in Assist.

## **Kan een lid behoren tot meerder groepen?**

Dat kan zeker. Je kan via de detailfiche van een Lid meerdere groepen koppelen aan het lid, en dit door gewoon een extra groep te selecteren, een functie toe te kennen en vervolgens op de PLUS-knop te klikken.

## **Kan je via deze nieuwe toepassing ook wedstrijden toevoegen?**

Dat zou in principe kunnen, maar voorlopig dus enkel voor 'intern' gebruik, om jouw leden die deelnemen aan wedstrijden te koppelen aan die wedstrijden die je zelf in Assist hebt toegevoegd.

Vanaf volgend jaar starten we met de uitbouw van een 'overkoepelende' wedstrijdmodule waardoor leden ook zullen kunnen ingeschreven worden in wedstrijden van andere zwemclubs.

## **Kan de MAIL-knop terug toegevoegd worden aan de wachtlijst?**

Zeker. De MAIL-knop die nu al bruikbaar is in het algemene overzicht met leden, wordt ook zichtbaar in de wachtlijst. Op die manier zal je wachtleden voortaan via mail kunnen uitnodigen om zichzelf in te schrijven als effectief lid en het lidgeld meteen laten betalen.

## **Kunnen die mails ook vanuit onze eigen mail-account verstuurd worden?**

Momenteel is dat niet mogelijk, maar we willen deze mogelijkheid graag onderzoeken.

## **Kan je dezelfde mail naar verschillende groepen/subgroepen samen sturen?**

We zullen het in de toekomst zeker mogelijk maken om meerdere groepen samen te kunnen mailen. Voorlopig is het nog even groep per groep.

## **Kan je een overzicht opvragen van alle mails die je ooit via Assist verstuurd hebt?**

Momenteel is het nog niet mogelijk om dit overzicht op te vragen, maar deze suggestie staat wel al op ons lijstje van zaken die we graag willen toevoegen.

## **Kan ik zelf extra 'standaard' mails toevoegen?**

Momenteel is dat nog niet mogelijk, maar dat wordt zeker mogelijk. Je zal zoveel standaard mails kunnen beheren als je nodig hebt en deze via de mail pop-up kunnen oproepen.

## **Kan het veld 'Lidnummer' toegevoegd worden als variabele waarde om in de mails te gebruiken?**

Goede suggestie. We zullen dit veld toevoegen als een variabele waarde.

## **Kan ik de velden die ik zelf heb toegevoegd aan Assist ook als een variabele waarde gebruiken in de mails?**

Ook dat is momenteel nog niet mogelijk, maar we willen graag onderzoeken of dat haalbaar is en of dat al dan niet bij elk veld mogelijk zal zijn.

## **Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van Mollie?**

Mollie rekent inderdaad de transactiekosten aan en dit per transactie. Je kan echter zelf bepalen welke betalingsmiddelen je aanbiedt. Zo zijn de transactiekosten voor Bancontact (€ 0,39 per transactie) beduidend lager dan voor bijv. een kredietkaart (€ 0,25 + 1,8% van het te betalen bedrag).

## **Waar kunnen we bepalen in welke ledengroepen wachtleden zich via het webformulier al dan niet kunnen inschrijven?**

Momenteel kan je nog steeds via de rubriek 'Opties' - 'Wachtlijst instellen' aan- of uitvinken welke ledengroepen getoond mogen worden in het webformulier, maar binnenkort wordt deze pagina vervangen door een reeks vragen die je kan beantwoorden in de rubriek 'Leden' - 'Voorkeuren en instellingen'.