

ROL VAN EEN AANSPREEKPERSOON INTEGRITEIT (API)

Ongewenst gedrag, pesten, fysiek geweld, dingen die niet door de beugel kunnen, ontevredenheid bij de trainer, ouders, bestuurder, zwemmer,... kan bij iedere zwemclub voorkomen.

Elk ongenoegen, geschil of probleem kan veelal opgelost worden door een goede dialoog zonder verder stappen te moeten ondernemen!

Daarom is het aangewezen om **een aanspreekpersoon integriteit** aan te stellen om misvattingen die je niet wenst te bespreken binnen je zwemteam te kunnen vertellen aan een **neutraal persoon**.

Deze persoon moet een luisterend oor hebben en via gesprek op een objectieve manier de problemen detecteren en oplijsten om deze bespreekbaar te maken tussen beide partijen.

Zo kan er tot een oplossing gekomen worden.

Deze vertrouwenspersoon gaat absoluut vertrouwelijk om met jouw verhaal. Alleen met toestemming van de persoon zal hij/zij met derden (ouders, trainers, bestuurders, CAW,...) spreken.

Deze aanspreekpersoon integriteit kan:

- **advies geven** om het probleem op te lossen
- helpen bij het opzetten van een **bemiddelingsgesprek**
- helpen bij het **indienen** van een **klacht** en informeren over de afhandeling van de klacht
- verwijzen naar **externe hulpverleners**
- het **clubbestuur informeren**

Wanneer de club kiest voor het **aanstellen van een aanspreekpersoon integriteit**, hou dan rekening met volgend profiel, namelijk iemand die:

- de **sport** en de **clubwerking** kent, heeft op zijn minst affiniteit met de sport
- is een sociaal, toegankelijk, oprecht en gezghebbend persoon en geniet vertrouwen door de medewerkers en leden van de sportclub
- kan **luisteren** en probeert tot een oplossing te komen
- vlot in omgang is en **discreet** kan werken
- **neutraal** werken, **onafhankelijk** opstellen en kan bemiddelen
- gemakkelijk **bereikbaar** is via telefoon/e-mail
- beschikt over een breed netwerk van **externe contacten** (CAW, artsen, meldpunt 1712, Sensoa,...)
- is in staat om mee te werken beleid uit te voeren.

Vergeet als zwemclub niet om de **naam** en de **coördinaten** van de vertrouwenspersoon **bekend te maken** (website, clubblad, mailing,...) zodat hij/zij bij alle clubleden gekend is.